



Klagevejledning

Godt naboskab

En færdig opskrift på et godt naboskab findes næppe, men hensyn, tolerance og almindelig sund fornuft er gode ingredienser. Den bedste måde at forebygge konflikter på er ved at bidrage til det gode naboskab. Tal med din nabo, når I mødes. Lærer du først din nabo at kende, mindskes sandsynligheden for en fremtidig konflikt.

Hvis det alligevel går galt og udvikler sig til en sag, er der her en procedure og et redskab at gå videre med.

3 gode råd inden du klager

Tal sammen - Det er ikke sikkert, at din nabo eller underbo ved at vedkommende gør eller har gjort noget, som du har følt dig generet af. Derfor kan en indledende og rolig dialog med din nabo være en god ide.

Udvis tolerance - Ofte bor man tæt sammen i de almene boliger, og det kræver accept og respekt for hinanden at skabe et godt naboskab. Det er ikke ualmindeligt, at man kan undre sig over eller blive generet af mennesker, som lever meget anderledes end en selv. Prøv eventuelt at se situationen fra naboens side og overvej, om du måske selv kunne have reageret på samme måde.

Accepter hverdagsstøj - I mange afdelinger bor man tæt, og der kan være meget lydt. Man må derfor forvente at visse former for lyde er normale og dermed skal accepteres. Det er lyde, der kommer som følge af et almindeligt familieliv i lejemålet. Vi kan i SALUS Boligadministration kun påtale støj, som ligger ud over almindelige dagligdagslyde som f.eks. høj musik, banke- og borelyde udenfor det tidsrum, som er angivet i jeres husorden osv.

Skriftlig klage

Vi opfordrer altid til, at du forsøger at tage en dialog med din nabo, inden du påbegynder en skriftlig klage.

En klage skal være skriftlig, og den skal være underskrevet af den, der klager og gerne to beboere mere fra forskellige lejemål, som også føler sig generet af samme hændelser. Klagen skal indeholde navn og adresse på den lejer, du vil klage over samt årsagen til klagen med dato og tidspunkter for hændelserne. Det er vigtigt, at klagen er konkret og præcis.



Flere underskrifter på en klage fremmer en sag, hvis den skal behandles i Beboerklagenævnet / Boligretten.

Anonyme klager kan ikke danne baggrund for en klagesag. Det betyder, at vi ikke kan behandle en klage, der indgives anonymt. Vi gør også opmærksom på, at den, der klages over, har ret til at få dit navn oplyst, hvis vedkommende efterspørger det.

Klagen sendes med post til SALUS Boligadministration, Egevej 9, 6200 Aabenraa, via e-mail salus@salus-bolig.dk eller via online-formularen på hjemmesiden ved at logge ind på "Min Side", gå til "Selvbetjening", gå til "Blanketter" og find klageformularen.

Klageprocedure

Ved modtagelse af en klage, skal SALUS Boligadministration i hvert enkelt tilfælde undersøge, vurdere samt underbygge klagen i forhold til den beboer, klagen drejer sig om.

Et typisk sagsforløb vil være:

- Klage 1 En skriftlig påmindelse med advarsel om en mulig opsigelse og/eller ophævelse.
- Klage 2 En skærpet skriftlig påmindelse samt advarsel om opsigelse og/eller ophævelse med henvisning til tidligere sagsforløb.
- Klage 3 Sagen sendes til behandling i Beboerklagenævnet.

Beboerklagenævnet

Som beboer i almene boligorganisationer har man mulighed for at få sager behandlet direkte i Beboerklagenævnet. Inden du beder nævnet om at tage stilling til sagen, skal du først tage kontakt til din udlejer og søge en løsning på konflikten. Lykkes det ikke, kan du anmode Beboerklagenævnet om at vurdere din sag.

En klage til Beboerklagenævnet skal være skriftlig, og du skal vedlægge den nødvendige dokumentation, f.eks. en kopi af din lejekontrakt, en kopi af din udlejers varslingskrivelse vedrørende lejeforhøjelse eller en kopi af det, du måtte føle dig utilfreds med.

<https://www.borger.dk/bolig-og-flytning/Lejebolig/beboerklagenaevn-og-huslejenaevn>